

Italiano / English

GUIDA RAPIDA
SHORT GUIDE

VISION15 PRO

CUSTOM[®]

Grazie per aver scelto
un prodotto **Custom®**

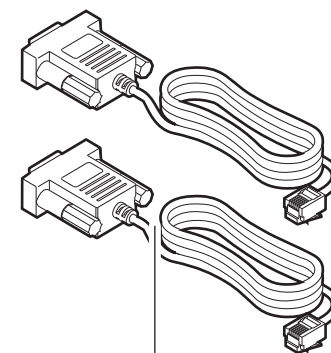
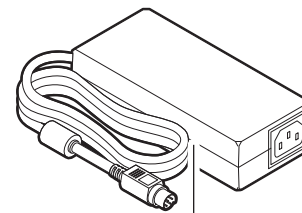
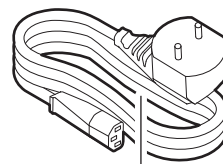
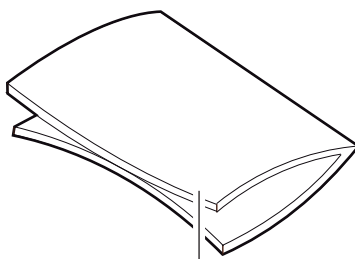
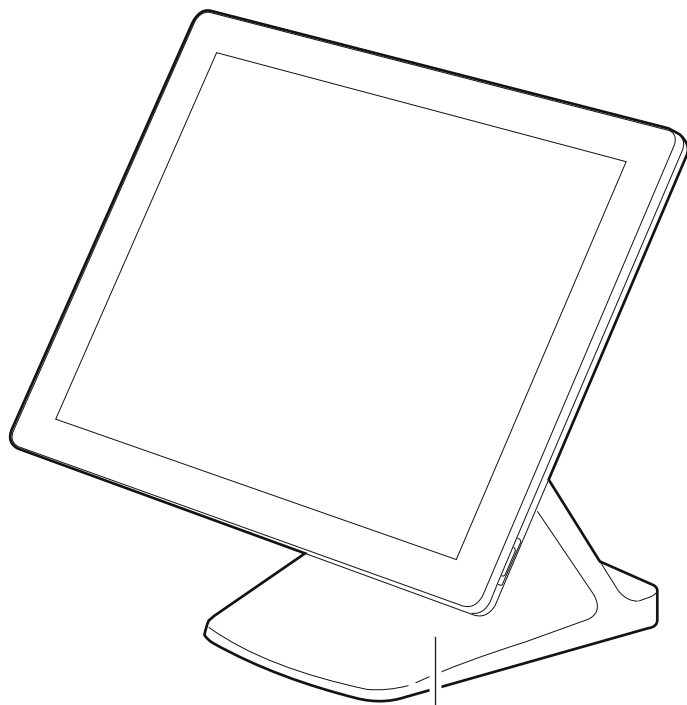
Thank you for choosing
a **Custom®** product



CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

Rimuovete il dispositivo dal cartone, facendo attenzione a non danneggiare il materiale di imballaggio al fine di utilizzarlo per trasporti futuri. Assicuratevi che vi siano i componenti illustrati in seguito e che essi non siano danneggiati. In caso contrario contattate il servizio di assistenza.

1. Dispositivo
2. Documentazione (Guida rapida)
3. Cavo di alimentazione
4. Alimentatore
5. Cavo convertitore seriale RJ45-DB9 (x2)



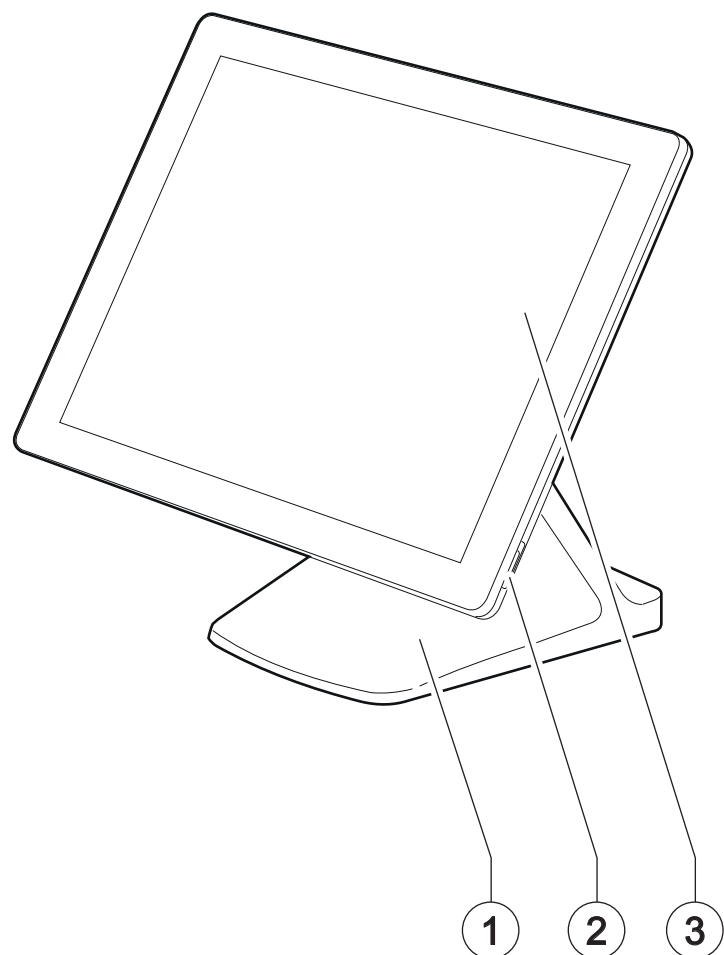
BOX CONTENTS

Remove the device from its carton being careful not to damage the packing material so that it may be re-used if the device is to be transported in the future. Make sure that all the components illustrated below are present and that there are no signs of damage. If there are, contact customer service.

1. Device
2. Documentation (Short guide)
3. Power supply cable
4. Power supply
5. RJ45-DB9 serial cable converter (x2)

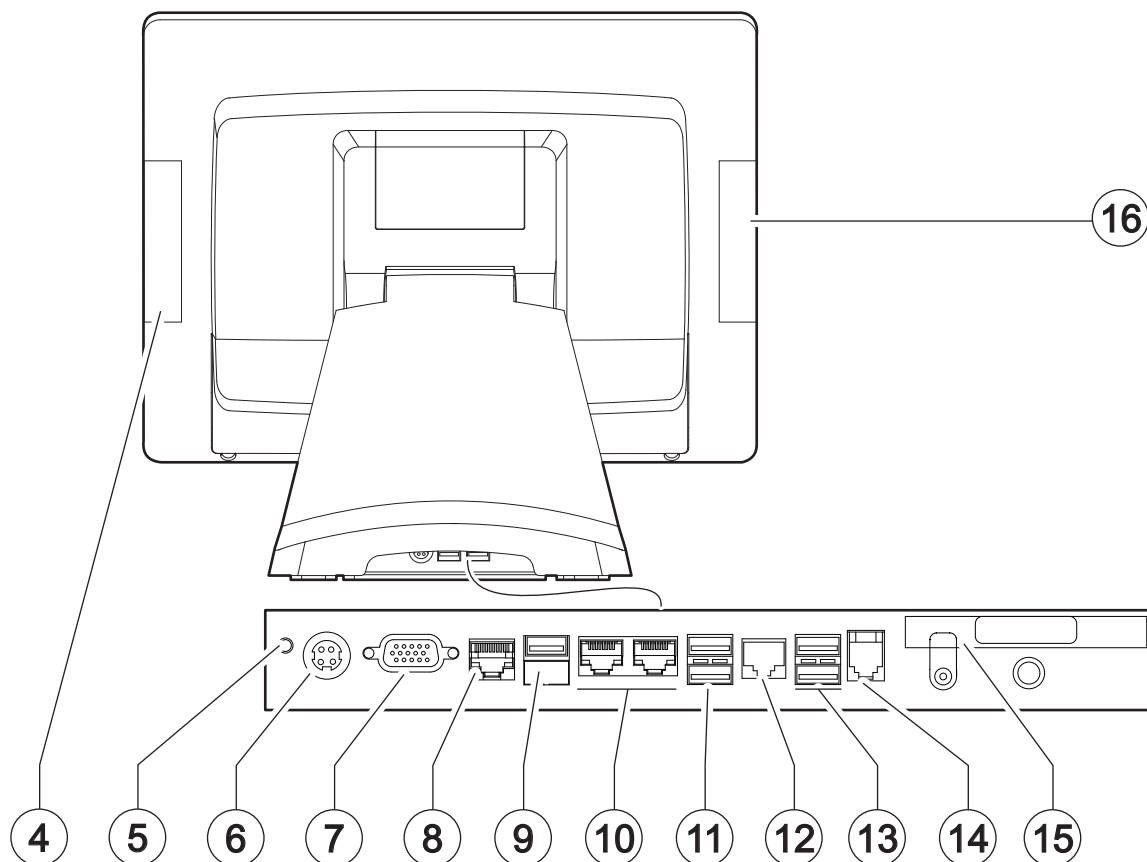
DESCRIZIONE DISPOSITIVO

- | | |
|---|---|
| 1. Supporto | 9. Porta USB 3.0 |
| 2. Tasto ON/OFF / LED di stato | 10. Porta COM (x2) |
| 3. Schermo touch | 11. Porta USB 2.0 (x2) |
| 4. Predisposizione per lettore carte elettroniche | 12. Porta Ethernet |
| 5. Tasto ON/OFF | 13. Porta USB 2.0 (x2) |
| 6. Porta alimentazione | 14. Porta cassetto rendiresto |
| 7. Porta VGA | 15. Alloggiamento HDD |
| 8. Porta COM3 | 16. Predisposizione lettore impronte digitali |



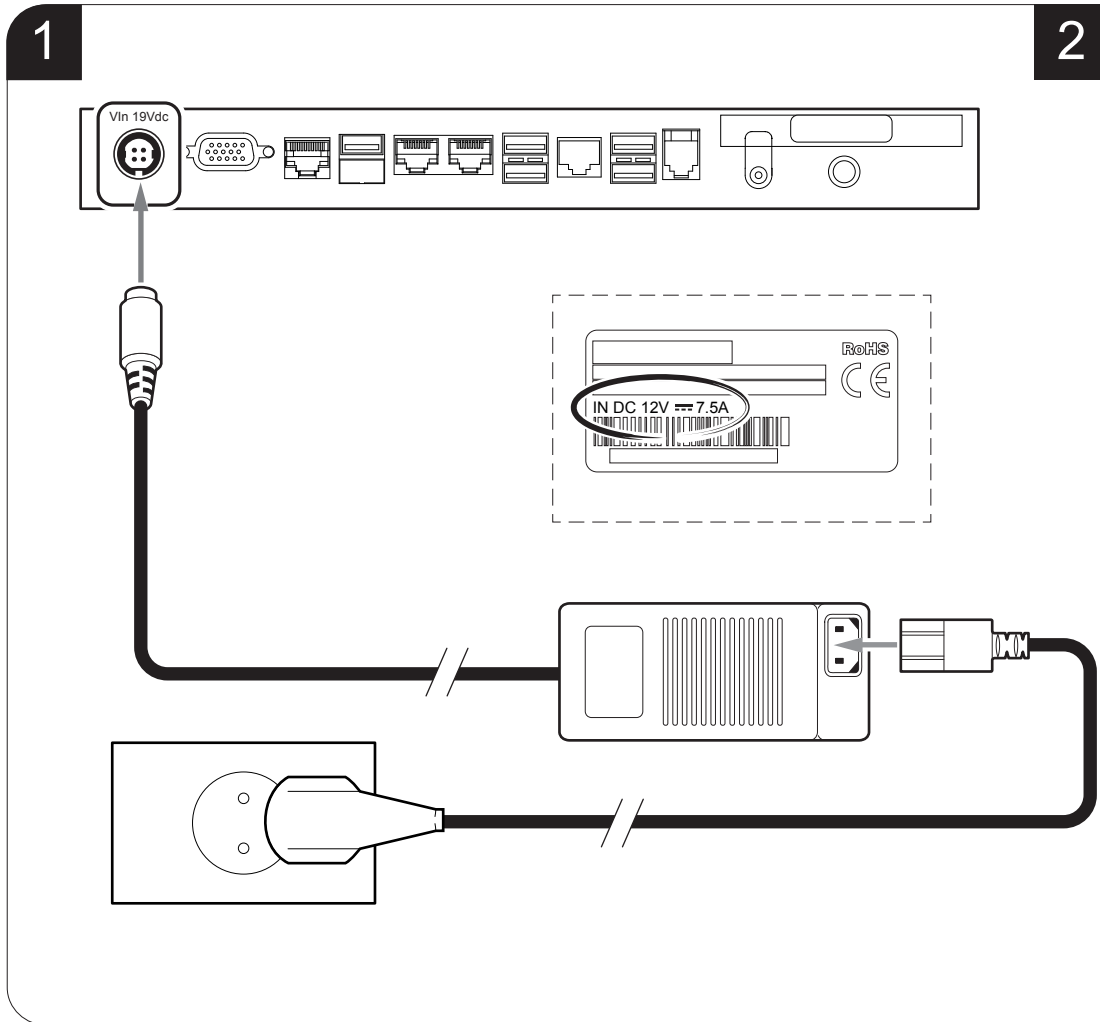
DEVICE DESCRIPTION

- | | |
|--------------------------------------|----------------------------|
| 1. Support | 9. USB 3.0 port |
| 2. ON/OFF key / Status LED | 10. COM port (x2) |
| 3. Touch screen | 11. USB 2.0 port (x2) |
| 4. Set-up for electronic card reader | 12. Ethernet port |
| 5. ON/OFF key | 13. USB 2.0 port (x2) |
| 6. Power supply port | 14. Cash drawer port |
| 7. VGA port | 15. HDD slot |
| 8. COM3 port | 16. Set-up for fingerprint |



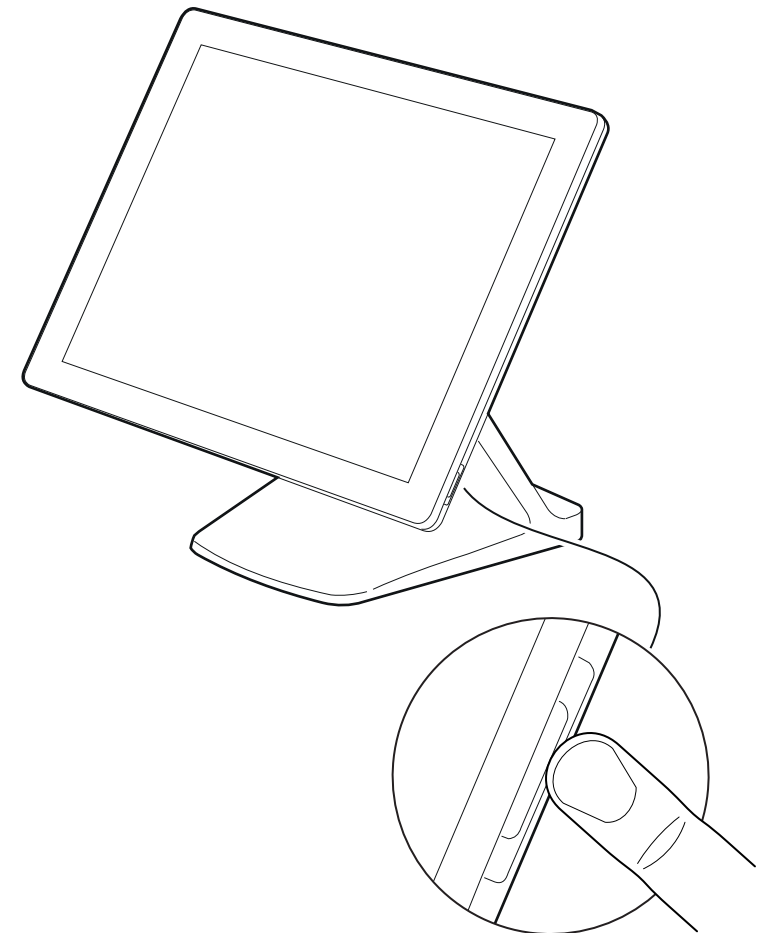
ACCENSIONE

1. Collegare l'alimentatore in dotazione al dispositivo e alla presa di rete. Utilizzare il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo.
2. Accendere il dispositivo premendo il tasto ON/OFF.



TURN ON

1. Connect the power supply cable (included) to the device and the mains outlet. Use the type of electrical power supply indicated on the device label.
2. Turn the device on pressing the ON/OFF key.

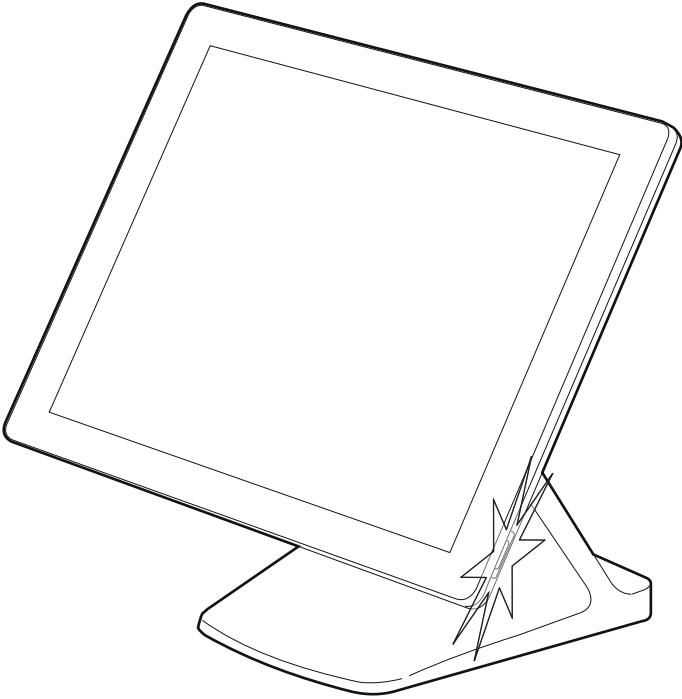


SEGNALAZIONI DI STATO

LED DI STATO		DESCRIZIONE
	ON	DISPOSITIVO ACCESO
	OFF	DISPOSITIVO SPENTO

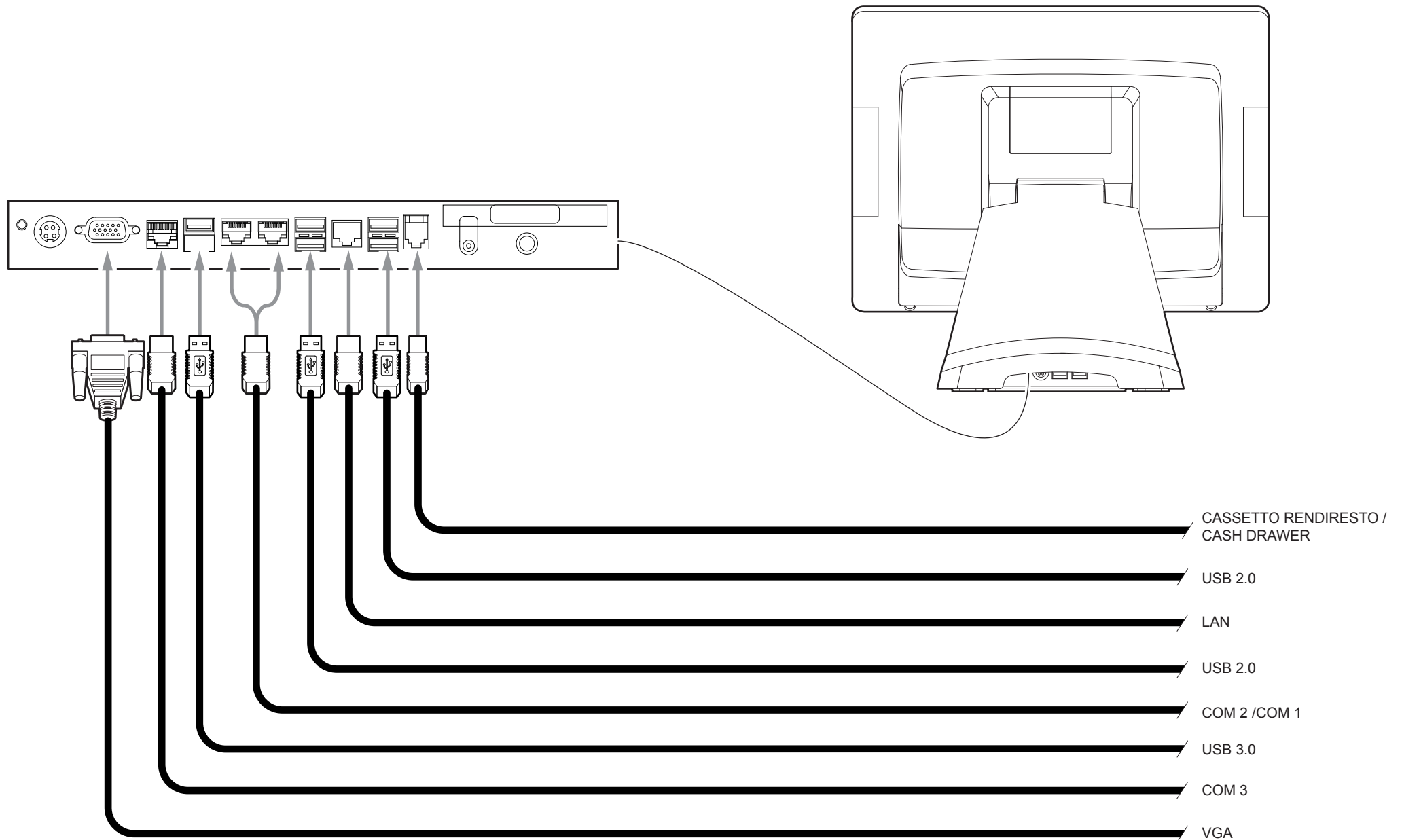
STATUS MESSAGES

STATUS LED		DESCRIPTION
	ON	DEVICE ON
	OFF	DEVICE OFF



COLLEGAMENTI

CONNECTIONS



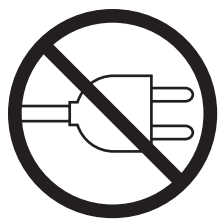
PULIZIA

1. Scollegare il cavo di alimentazione e attendere qualche minuto per permettere allo schermo di arrivare alla temperatura ambiente.
2. Pulire il dispositivo utilizzando aria compressa o un panno morbido.
3. Strofinare delicatamente lo schermo con un panno anti-graffio leggermente inumidito con acqua.

CLEANING

1. Disconnect the power supply cable and wait a few minutes to allow the screen to get to room temperature.
2. To clean the device use compressed air or a soft cloth.
3. Gently wipe the screen with a soft cloth slightly moistened with water.

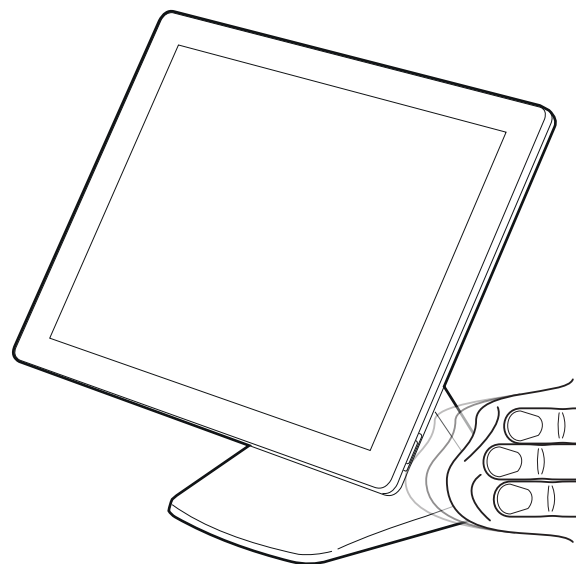
1



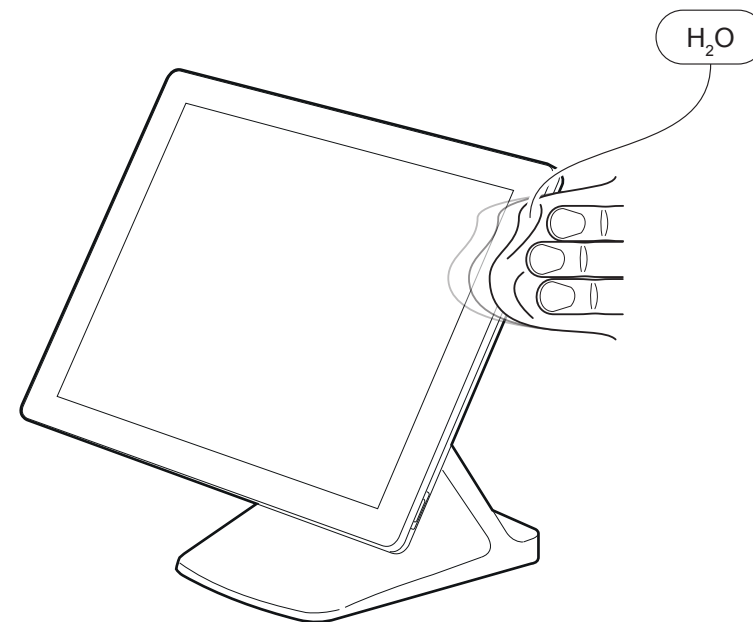
5 min.



2



3



SPECIFICHE TECNICHE

GENERALI	
Supporto CPU	
Modello Vision15 PRO	Intel Bay Trail CPU Celeron J1900 2 GHz CPU Integrated
Modello Vision15 PRO i5	Intel i5-6200U 2.3 Ghz CPU Integrated
Modello Vision15 PRO i3	Intel i3-6100U 2.3 GHz CPU Integrated
RAM memory	1x DDR3L SO-DIMM up to 8GB
Memoria sistema	1x 2.5" SATA SSD
Memoria grafica	
Modello D36	Intel HD Graphic DX11 and OCL1.1
Modello D86U	Intel HD Graphic DX12 and OCL4.2
Interfacce	
Porta VGA	
Porta COM (x3)	
Porta USB 3.0	
Porta USB 2.0 (x4)	
Porta Ethernet (10/100/1000)	
porta cassetto rendiresto (12 V / 24 V)	
PANNELLO LCD	
Dimensione	15" TFT (LVDS)
Risoluzione	1024 x 768
Luminosità	300 nits

TECHNICAL SPECIFICATIONS

GENERAL	
CPU support	
Vision15 PRO model	Intel Bay Trail CPU Celeron J1900 2 GHz CPU Integrated
Vision15 PRO model i5	Intel i5-6200U 2.3 Ghz CPU Integrated
Vision15 PRO model i3	Intel i3-6100U 2.3 GHz CPU Integrated
RAM memory	1x DDR3L SO-DIMM up to 8GB
System memory	1x 2.5" SATA SSD
Graphic memory	
D36 model	Intel HD Graphic DX11 and OCL1.1
D86U model	Intel HD Graphic DX12 and OCL4.2
Interfaces	
VGA port	
COM port (x3)	
USB 3.0 port	
USB 2.0 port (x4)	
Ethernet port (10/100/1000)	
Cash drawer port (12 V / 24 V)	
LCD PANEL	
Dimension	15" TFT (LVDS)
Resolution	1024 x 768
Brightness	300 nits

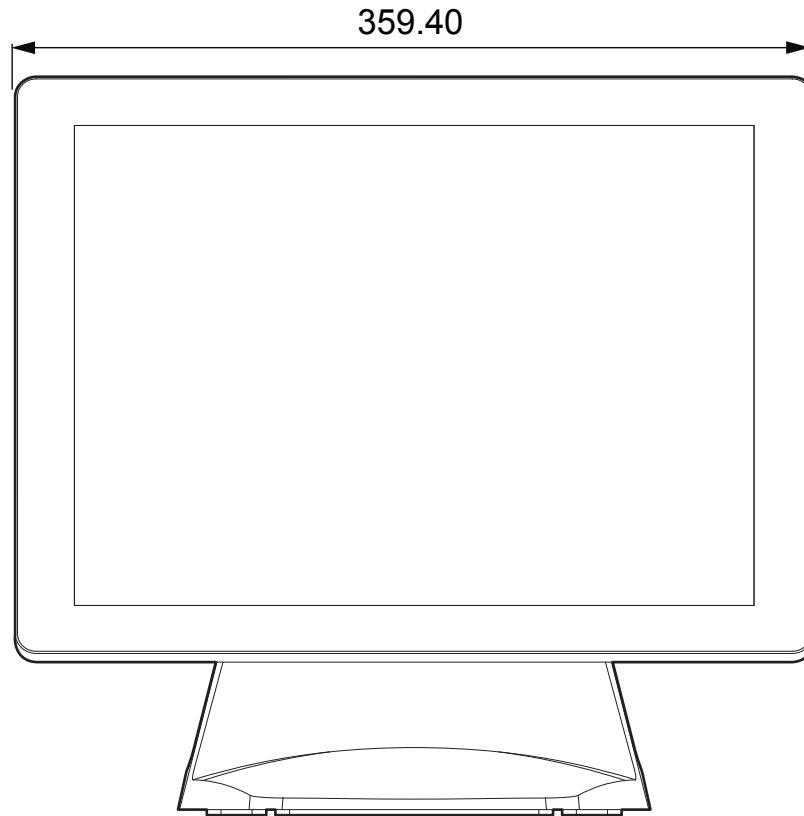
SPECIFICHE ELETTRICHE ALIMENTATORE	
Tensione di alimentazione	da 100 Vac a 240 Vac
Frequenza	da 50 Hz a 60 Hz
Output	19 V, 3.42 A
Potenza	65 W
SPECIFICHE AMBIENTALI	
Temperatura di funzionamento	da 0° C a +50 °C
Umidità relativa (RH)	da 10 a 85% (senza condensa)
Temperatura di stoccaggio	da -20 °C a +55 °C
Umidità relativa di stoccaggio (RH)	da 20% a 90% (senza condensa)

POWER SUPPLY ELECTRICAL SPECIFICATIONS	
Power supply voltage	from 100 Vac to 240 Vac
Frecuence	from 50 Hz to 60 Hz
Output	19 V, 3.42 A
Power	65 W
ENVIRONMENTAL CONDITIONS	
Operating temperature	from 0 °C to +50 °C
Relative humidity (RH)	from 10% to 85% (without condensation)
Storage temperature	from -20 °C to +55 °C
Storage relative humidity (RH)	from 20% to 90% (without condensation)

DIMENSIONI DISPOSITIVO

Le dimensioni riportate nelle immagini seguenti sono espresse tutte in millimetri.

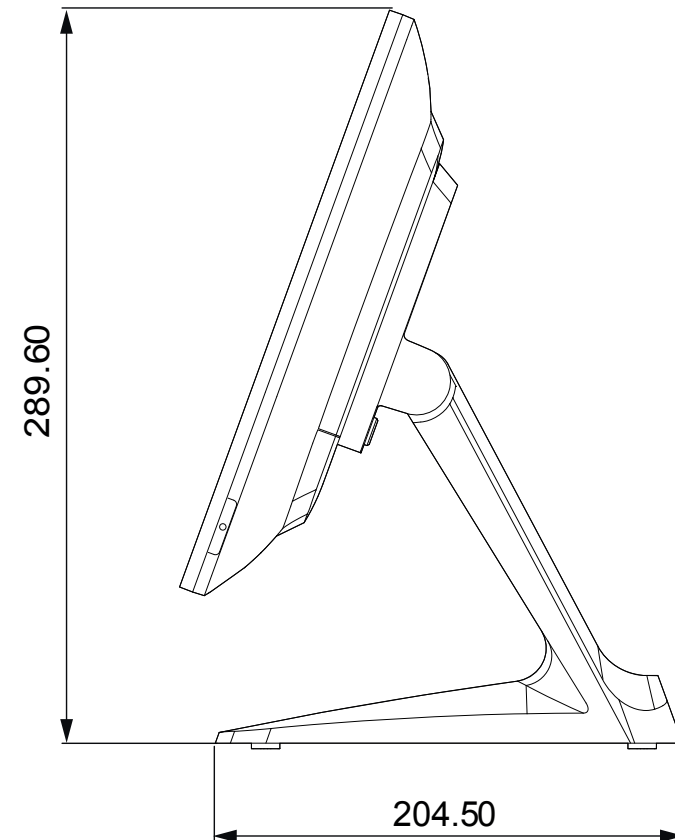
Larghezza	359.40 mm
Lunghezza	204.50 mm
Altezza	289.60 mm
Peso	5400 g



DEVICE DIMENSIONS

All the dimensions shows in following figures are in millimetres.

Width	359.40 mm
Length	204.50 mm
Height	289.60 mm
Weight	5400 g



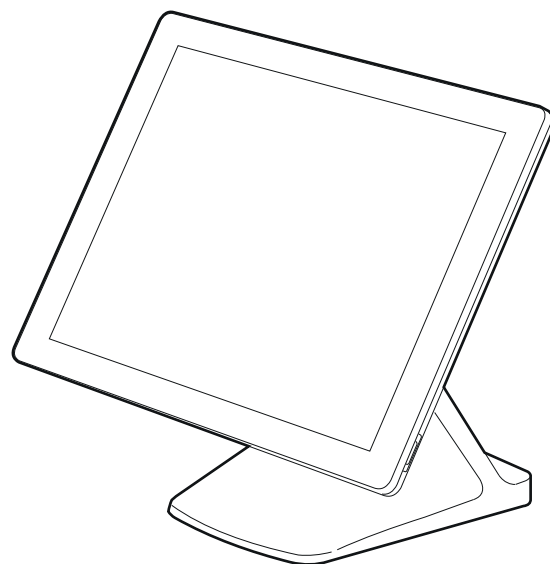
ASSISTENZA TECNICA

- Localizzare l'etichetta prodotto situata sul fondo del dispositivo. Sull'etichetta sono riportati il codice prodotto PC, il numero di serie SN e la revisione hardware HW.
- Accedere al sito www.custom4u.it, eseguire il login ed utilizzare gli strumenti di supporto.

TECHNICAL SERVICE

- Find the product label located on the bottom of the device. The label shows the product code PC, serial number SN and hardware release HW.
- Login to the site www.custom4u.it and use the support tools.

1



PC
(14 digits)



SN

HW

2

www.CUSTOM4U.it

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine 2/B
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
http: www.custom.biz

Assistenza Tecnica Clienti:
www.custom4u.it

© 2023 CUSTOM S.p.A. – Italy. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione totale o parziale del presente manuale in qualsiasi forma, sia essa cartacea o informatica. CUSTOM S.p.A. e le risorse impiegate nella realizzazione del manuale, non si assumono nessuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso, garantendo che le informazioni contenute nel manuale sono state accuratamente verificate. Ogni suggerimento riguardo ad eventuali errori riscontrati o a possibili miglioramenti sarà particolarmente apprezzato. I prodotti sono soggetti ad un continuo controllo e miglioramento, pertanto CUSTOM S.p.A. si riserva di modificare le informazioni contenute nel manuale senza preavviso.

I contenuti multimediali pre/installati sono coperti da Copyright CUSTOM S.p.A. Altre società e altri nomi di prodotti qui menzionati sono marchi delle rispettive società.

La citazione di prodotti di terze parti è a solo scopo informativo e non costituisce alcun impegno o raccomandazione. CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità riguardo l'uso e le prestazioni di questi prodotti.

LE IMMAGINI UTILIZZATE NEL PRESENTE MANUALE RIVESTONO PURO SCOPO ESEMPLIFICATIVO E POTREBBERO NON RIPRODURRE FEDELMENTE IL MODELLO DESCRITTO.

SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO, LE INFORMAZIONI FORNITE NEL PRESENTE MANUALE SONO VALIDE PER TUTTI I MODELLI IN PRODUZIONE AL MOMENTO DELL'EMISSIONE DI QUESTO DOCUMENTO.

AVVERTENZE GENERALI

CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità per sinistri od ogni qualsivoglia inconveniente, a persone o cose, derivanti da manomissioni, modifiche strutturali o funzionali, installazione non idonea o non correttamente eseguita, ambientazione non idonea alle protezioni o climatizzazioni richieste, carenze di manutenzione o di verifiche periodiche o di riparazioni in ogni caso non correttamente eseguite.



Il formato usato per questo manuale migliora l'uso di risorse naturali riducendo la quantità di carta necessaria per stampare questa copia.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA SICUREZZA

Si richiama l'attenzione sulle seguenti azioni che possono compromettere la conformità e le caratteristiche del prodotto:

- Leggete e conservate le istruzioni seguenti;
- Seguite tutti gli avvisi e le istruzioni indicate sul dispositivo.
- Non collocate il dispositivo su una superficie instabile perché potrebbe cadere e danneggiarsi seriamente.
- Non collocate il dispositivo su superfici morbide o in ambienti che non garantiscono la necessaria ventilazione.
- Non fissare in maniera indissolubile un prodotto o i suoi accessori come gli alimentatori se non specificatamente previsto da questo manuale.
- Collocate il dispositivo in modo da evitare che i cavi ad esso collegati possano essere danneggiati.
- [Solo apparecchiature OEM] L'apparecchiatura deve essere installata all'interno di un chiosco o sistema che fornisca protezione meccanica, elettrica, antifuoco.
- L'impianto di rete deve essere conforme alle norme in vigore nel Paese in cui si intende installare l'apparecchiatura.
- Assicurarsi che nel luogo in cui si vuole installare il dispositivo, vi sia una presa di corrente facilmente accessibile e di capacità non inferiore ai 10A.
- Accertarsi che il cavo di rete in dotazione all'apparecchiatura, o che si intende utilizzare, sia compatibile con la presa disponibile nell'impianto.
- Assicuratevi che l'impianto elettrico che alimenta il dispositivo sia provvisto del conduttore di terra e che sia protetto da interruttore differenziale.
- Prima di ogni operazione di manutenzione scollegare il cavo alimentazione.
- Utilizzate il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo.
- L'alimentazione alla stampante deve essere fornita da un alimentatore di tipo SELV (definizione IEC60950-1 seconda edizione).
- [Solo apparecchiature DESK] L'alimentazione all'apparecchiatura deve essere fornita da un alimentatore di tipo approvato da CUSTOM S.p.A.
- Rispettare l'intervallo operativo dell'apparecchiatura e dei componenti accessori.
- Non ostruite le aperture per la ventilazione.
- Non introducete oggetti all'interno del dispositivo in quanto essi possono cortocircuitare o danneggiare parti che potrebbero comprometterne il funzionamento.
- Non intervenite personalmente sul dispositivo, eccetto che per le operazioni di ordinaria manutenzione, espressamente riportate nel manuale utente.
- L'apparecchiatura deve essere accessibile nelle sue componenti solamente a personale autorizzato ed addestrato.
- Eseguire periodicamente la manutenzione ordinaria del dispositivo al fine di evitare che accumuli di sporcizia possano compromettere il corretto e sicuro funzionamento dell'unità.
- Non toccare la linea di riscaldamento della testina a mani nude o con oggetti metallici. Non eseguire operazioni all'interno della stampante subito dopo la stampa, perché la testina ed il motore possono raggiungere temperature molto elevate.
- Utilizzare materiali di consumo consigliati o approvati da CUSTOM S.p.A.



IL MARCHIO CE APPLICATO AL PRODOTTO CERTIFICA CHE IL PRODOTTO STESSO SODDISFA I REQUISITI BASE DI SICUREZZA.

Il dispositivo soddisfa i requisiti essenziali di Compatibilità Elettromagnetica e di Sicurezza Elettrica previsti dalle direttive 2014/30/UE e 2014/35/UE in quanto progettata in conformità alle prescrizioni delle seguenti Norme:

- EN 55032 (*Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Emission Requirements*)
- EN EN55024/EN55035 (*Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Immunity requirements*)
- EN IEC/EN62368-1 (*Audio/video, information and communication technology equipment*)

Il dispositivo soddisfa i requisiti essenziali della Direttiva 2014/53/UE per le apparecchiature dotate di moduli emettitori intenzionali di onde radio. La Dichiarazione di Conformità e le altre certificazioni disponibili, possono essere scaricate dal sito www.custom4u.it.



INDICAZIONI PER LO
SMALTIMENTO DEL
PRODOTTO

Il simbolo del bidone barrato sta ad indicare che lo smaltimento del dispositivo NON deve essere eseguito attraverso il normale ciclo di smaltimento dei rifiuti. Per informazioni maggiormente dettagliate sul riciclaggio di questo prodotto, fare riferimento alle indicazioni dell'autorità del vostro Paese per lo smaltimento di questi prodotti.

- Non smaltire queste apparecchiature come rifiuto municipale solido misto ma effettuare una raccolta separata.
- Il reimpiego o il corretto riciclaggio delle AEE è utile a preservare l'ambiente e la salute umana stessa.
- Secondo la Direttiva europea WEEE 2012/19/UE sono disponibili specifici centri di raccolta a cui consegnare i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, ed è altresì possibile riconsegnare l'apparecchiatura al distributore all'atto dell'acquisto di una nuova equivalente.
- La pubblica amministrazione ed i produttori di AEE sono impegnati ad agevolare i processi di reimpiego e recupero dei RAEE attraverso l'organizzazione delle attività di raccolta e attraverso l'utilizzo di opportuni accorgimenti progettuali.
- La legge punisce con opportune sanzioni chi smaltisce abusivamente i RAEE.
- Per la raccolta differenziata delle parti componenti l'imballaggio verificare le disposizioni del proprio comune.

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine 2/B
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
http: www.custom.biz

Customer Service Department:
www.custom4u.it

© 2023 CUSTOM S.p.A. – Italy. All rights reserved. Total or partial reproduction of this manual in whatever form, whether by printed or electronic means, is forbidden. While guaranteeing that the information contained in it has been carefully checked, CUSTOM S.p.A. and other entities utilized in the realization of this manual bear no responsibility for how the manual is used.

Information regarding any errors found in it or suggestions on how it could be improved are appreciated. Since products are subject to continuous check and improvement, CUSTOM S.p.A. reserves the right to make changes in information contained in this manual without prior notification.

The pre-installed multimedia contents are protected from Copyright CUSTOM S.p.A. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. Mention of third-party products is for informational purposes only and constitutes neither an endorsement nor a recommendation. CUSTOM S.p.A. assumes no responsibility with regard to the performance or use of these products.

THE IMAGES USED IN THIS MANUAL ARE USED AS AN ILLUSTRATIVE EXAMPLES. THEY COULDN'T REPRODUCE THE DESCRIBED MODEL FAITHFULLY.

UNLESS OTHERWISE SPECIFIED, THE INFORMATION GIVEN IN THIS MANUAL ARE REFERRED TO ALL MODELS IN PRODUCTION AT THE ISSUE DATE OF THIS DOCUMENT.

GENERAL INSTRUCTIONS

CUSTOM S.p.A. declines all responsibility for accidents or damage to persons or property occurring as a result of tampering, structural or functional modifications, unsuitable or incorrect installations, environments not in keeping with the equipment's protection degree or with the required temperature and humidity conditions, failure to carry out maintenance and periodical inspections and poor repair work.



The format used for this manual improves use of natural resources reducing the quantity of necessary paper to print this copy.

GENERAL SAFETY INFORMATION

Your attention is drawn to the following actions that could compromise the characteristics of the product:

- Read and retain the instructions which follow.
- Follow all indications and instructions given on the device.
- Make sure that the surface on which the device rests is stable. If it is not, the device could fall, seriously damaging it.
- Make sure that the device rests on a hard (non-padded) surface and that there is sufficient ventilation.
- Do not fix indissolubly the device or its accessories such as power supplies unless specifically provided in this manual.
- When positioning the device, make sure cables do not get damaged.
- [Only OEM equipment] The equipment must be installed in a kiosk or system that provides mechanical, electrical and fire protection.
- The mains power supply must comply with the rules in force in the Country where you intend to install the equipment.
- Make sure that there is an easily-accessible outlet with a capacity of no less than 10A closely to where the device is to be installed.
- Make sure the power cable provided with the appliance, or that you intend to use is suitable with the wall socket available in the system.
- Make sure the electrical system that supplies power to the device is equipped with a ground wire and is protected by a differential switch.
- Before any type of work is done on the machine, disconnect the power supply.
- Use the type of electrical power supply indicated on the device label.
- These devices are intended to be powered by a separately certified power module having an SELV, non-energy hazardous output. (IEC60950-1 second edition).
- [Only POS equipment] The energy to the equipment must be provided by power supply approved by CUSTOM S.p.A.
- Take care the operating temperature range of equipment and its ancillary components.
- Do not block the ventilation openings.
- Do not insert objects inside the device as this could cause short-circuiting or damage components that could jeopardize printer functioning.
- Do not carry out repairs on the device yourself, except for the normal maintenance operations given in the user manual.
- The equipment must be accessible on these components only to trained, authorized personnel.
- Periodically perform scheduled maintenance on the device to avoid dirt build-up that could compromise the correct, safe operation of the unit.
- Do not touch the head heating line with bare hands or metal objects. Do not perform any operation inside the printer immediately after printing because the head and motor tend to become very hot.
- Use consumables approved by CUSTOM S.p.A.



THE CE MARK AFFIXED TO THE PRODUCT CERTIFY THAT THE PRODUCT SATISFIES THE BASIC SAFETY REQUIREMENTS.

The device is in conformity with the essential Electromagnetic Compatibility and Electric Safety requirements laid down in Directives 2014/30/EU and 2014/35/EU inasmuch as it was designed in conformity with the provisions laid down in the following Standards:

- EN 55032 (*Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Emission Requirements*)
- EN EN55024/EN55035 (*Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Immunity requirements*)
- EN IEC/EN62368-1 (*Audio/video, information and communication technology equipment*)

The device is in conformity with the essential requirements laid down in Directives 2014/53/EU about devices equipped with intentional radiators. The Declaration of Conformity and other available certifications can be downloaded from the site www.custom4u.it.



GUIDELINES FOR
THE DISPOSAL OF
THE PRODUCT

The crossed-out rubbish bin logo means that used electrical and electronic products shall NOT be mixed with unsorted municipal waste. For more detailed information about recycling of this product, refer to the instructions of your country for the disposal of these products.

- Do not dispose of this equipment as miscellaneous solid municipal waste, but arrange to have it collected separately.
- The re-use or correct recycling of the electronic and electrical equipment (EEE) is important in order to protect the environment and the wellbeing of humans.
- In accordance with European Directive WEEE 2012/19/EU, special collection points are available to which to deliver waste electrical and electronic equipment and the equipment can also be handed over to a distributor at the moment of purchasing a new equivalent type.
- The public administration and producers of electrical and electronic equipment are involved in facilitating the processes of the re-use and recovery of waste electrical and electronic equipment through the organisation of collection activities and the use of appropriate planning arrangements.
- Unauthorised disposal of waste electrical and electronic equipment is punishable by law with the appropriate penalties.
- For the waste sorting of the packaging materials, please check the local waste disposal laws.



CUSTOM S.p.A.
World Headquarters
Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo, Parma ITALY
Tel. + 39 0521 680111 - Fax + 39 0521 610701
info@custom.biz - www.custom.biz

All rights reserved

www.custom.biz